



## Værtskab med service ingen glemmer!

### Økonomi og tilskud:

Faget udbydes gratis, da det indgår i projektet "opkvalificering af medarbejdere inden for oplevelsesindustrien" som følge af Covid-19 krisen. Der kan derudover søges SVU (statens voksenuddannelsesstøtte) svarende til kr. 2.676 pr. uge.

### Undervisning:

Undervisningen er hybrid synkron, hvilket betyder, at du kan møde op til fysisk undervisning eller deltage online.

### Alle dagene: kl. 9.00 – 15.00

Teorien bliver bundet op på deltagernes virkelighed, hvilket gør, at den nye viden umiddelbart kan tages med hjem og bruges. Forløbet afsluttes med en mundtlig eksamen, der tager udgangspunkt i en to-siders erhvervs-case, som du har udarbejdet med afsæt i din hverdagspraksis.

### Adgangskrav:

Relevant erhvervsuddannelse eller gymnasial uddannelse og minimum 2 års erhvervs erfaring.

### Lokation

Udvalgte turistattraktioner Djursland

### Tilmeld dig her

Først-til-mølle-tilmelding, da der kun er 25 pladser

Vores gæster og turister på Djursland skal forkæles og opleve at de er velkommen.

På dette forløb lærer du, hvordan et værtskab kan opbygges og understøtte den gode og unikke oplevelse på Djursland.

### Modul 1: Skab en gæstefokuseret kultur

Onsdag d. 14. september

Fra kunde til gæsteperspektiv, der skaber loyalitet

### Modul 2: Servicedesign og kontaktpunkter

Onsdag d. 21. september

Optimer kunderejsen og skab nye oplevelser

### Modul 3: Aktiv lytning og kunde profiler

Onsdag d. 28. september

Kend dine kunders personprofil og opnå gode relationer

### Modul 4: Kommunikation, kropssprog og konflikt-deeskalering

Onsdag d. 5. oktober

Sådan kommunikerer du med dit kropssprog til effektiv håndtering af konflikter

**Eksamensdato:** Onsdag d. 12. og torsdag d. 13. oktober

Unikt tilbud om gratis uddannelse til oplevelsesbranchen. Normalpris 4.900 kr.

Service, oplevelser og værtskab 5 ECTS er et fagmodul på "Akademiuddannelse i service og oplevelser". Uddannelsen er en praksisnær videregående efteruddannelse, hvor indholdet er tilpasset erhvervslivets krav.

I uddannelsen anvendes bogen; Nordisk servicesyn af Gry Asnæs m.fl. ca. 300,00 kr.



BUSINESS  
DJURSLAND



Dania  
DANIA ERHVERV